

## **SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 021-04/2018**

### **Requerimientos:**

**1) Información sobre la totalidad de denuncias recibidas desde enero de 2013 hasta enero 2018.**

### **Respuesta:**

- El total de denuncias recibidas por los Centros de Solución de Controversias de la Defensoría del Consumidor, desde enero de 2013 hasta enero de 2018, es de 55,896.

Fuente: Unidad de Análisis en Consumo y Mercados.

- El total de denuncias recibidas por el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor, desde enero de 2013 hasta enero de 2018, es de 8,924.

Fuente: Tribunal Sancionador.

**2) Información sobre el total de denuncias resueltas por el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor desde enero de 2013 hasta enero 2018.**

**Respuesta:** 4,987 denuncias.

Fuente: Tribunal Sancionador.

**3) Información sobre el total de denuncias resueltas por el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor desde enero de 2013 hasta enero 2018, relacionadas al Art. 18 literal c de la Ley de Protección al Consumidor.**

**Respuesta:** 198 casos.

Fuente: Tribunal Sancionador.

**4) Información sobre el número de colaboradores jurídicos del Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor.**

**Respuesta:** 10 colaboradores jurídicos.

Fuente: Unidad de Talento Humano.